

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO AGENDOMIDCTOR.COM

Última actualización: 1 de enero de 2025

1. INFORMACIÓN GENERAL

El presente documento regula los términos y condiciones generales aplicables al uso del servicio AGENDOMIDCTOR.COM (así como los subdominios previamente acordados con el cliente, incluyendo my.agendomidctor.com y emp.agendomidctor.com), ofrecido por GRUPO MALENGO SOCIEDAD ANÓNIMA (en adelante, "SIKU"), sociedad domiciliada en Costa Rica. La veracidad de la información publicada en los perfiles de profesionales o clínicas es responsabilidad exclusiva de dichos profesionales o centros. SIKU no se hace responsable por dicha información.

2. OBJETO DEL SERVICIO

AGENDOMIDCTOR.COM es una plataforma que permite a los usuarios gestionar citas con profesionales de la salud y acceder a un directorio médico. El servicio actúa como intermediario entre el paciente y el profesional o centro de atención médica, sin asumir responsabilidad sobre la relación o interacciones entre ellos.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso del servicio implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, supone la aceptación del tratamiento de su información personal. En cualquier momento, el usuario podrá solicitar la eliminación de sus datos escribiendo al correo info@sikumed.com.

4. REGISTRO Y USO DEL SERVICIO

- El usuario es libre de crear una cuenta para su uso, de acuerdo a la configuración establecida por el profesional para permitir el agendamiento de citas.
- El usuario debe proporcionar información veraz, actualizada y completa.
- El usuario es responsable por todas las actividades realizadas con su cuenta.
- El servicio debe ser utilizado únicamente por personas mayores de edad (18 años según la legislación costarricense). Los padres o encargados legales podrán registrar a sus hijos menores de edad.
- Está permitido sacar citas para terceros, siempre que se cuente con el consentimiento explícito de dichas personas.

5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- Los datos personales serán tratados conforme a la Ley 8968 y su reglamento.
- SIKU implementará medidas técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad e integridad de los datos.

6. CONDICIONES DE USO

- El usuario se compromete a utilizar el servicio de buena fe, solo con fines personales y lícitos.
- Está prohibida cualquier reproducción, modificación, distribución o explotación comercial no autorizada del servicio.

7. CANCELACIÓN DE LA CUENTA

- El usuario podrá cancelar su cuenta enviando un correo a info@sikumed.com.
- SIKU podrá suspender o cancelar cuentas en caso de incumplimiento de estos términos, sin necesidad de comunicar previamente al usuario o profesional afectado, especialmente cuando se detecten comportamientos que contravengan la ley o las buenas prácticas en el uso de herramientas de software.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- El servicio se presta "tal cual", sin garantías de disponibilidad o funcionamiento ininterrumpido.
- SIKU no se responsabiliza por daños indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio.
- SIKU no se hace responsable por cambios, cancelaciones, reprogramaciones u otras modificaciones en citas realizadas por los profesionales o centros de atención.

9. MODIFICACIONES

- SIKU podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones se notificarán a los usuarios por medios apropiados.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- Estos términos se rigen por las leyes de la República de Costa Rica.
- Toda controversia se someterá al proceso de conciliación o arbitraje según lo establecido por el CICA en San José, Costa Rica.